

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von APUS BIRDING, Orthoptera.ch GmbH

Adresse: Dändlikerweg 7, 3014 Bern

Liebe Naturfreundin, lieber Naturfreund

Besten Dank für das Vertrauen und Interesse, das du uns entgegenbringst. Wir empfehlen dir, die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sorgfältig zu lesen. Diese Reise- und Vertragsbedingungen sind Bestandteil des mit dir abgeschlossenen Reisevertrags und dienen zugleich dem Verständnis der Rechte und Pflichten zwischen Ihnen und der Orthoptera.ch GmbH.

Bei einer erfolgreichen Anmeldung über unsere Buchungsseite „Buchen“: <https://www.apusbirding.com/buchen> erklärst du dich mit den hier folgenden, niedergeschriebenen AGB einverstanden.

Anmeldung:

Es ist für beide Parteien vorteilhaft, wenn du die Reise frühzeitig buchst; Ideal über unser Anmeldeformular auf der Homepage von APUS BIRDING: <https://www.apusbirding.com/buchen>

Du kannst dich auch persönlich, telefonisch oder schriftlich anmelden; dieser Vertrag wird bei definitiver Anmeldung verbindlich. Wir bestätigen dir die Anmeldung schriftlich, meist noch am Tag der Anmeldung. Sonderwünsche werden nur Vertragsinhalt, wenn sie von der Orthoptera.ch GmbH akzeptiert und vorbehaltlos bestätigt worden sind.

Zahlung:

Bei deiner Buchung wird eine Anzahlung von ca. 30 %, mindestens CHF. 500.- pro Auftrag fällig. Der Restbetrag ist ca. vier Wochen vor Abreise zu vergüten. Preise sind gültig bei Barzahlung, Bank- oder Post-Überweisung. Bei einzeln aufgeführten Flug-, Fähren-, Schiffs- und Bahntransporten gelten die Bedingungen der Transportgesellschaften.

Beratung/Reservation:

Bei Buchungen von "Nur Landarrangements" z.B. Unterkunft oder Rundreise ohne Flugleistung, verrechnen wir eine Buchungsgebühr von CHF 100.- bis maximal CHF 300.- Für Buchungen von Einzelleistungen wie Hotel, Bahn, Schiffspassagen, Eintrittskarten, Besorgung von Einreisevisa usw. werden nach den Richtlinien des Schweizerischen Reisebüroverbandes Gebühren verrechnet. Die Reiseunterlagen werden meist frühzeitig, spätestens ca. 10 Tage vor Abreise zugestellt. Der Grund für eine eher späte Zustellung liegt meist darin, dass wir das Programm bei spontanen Buchungen nicht mehrfach anpassen wollen und alle Teilnehmenden dieselben Unterlagen besitzen.

Annulation/Änderung vor Abreise:

Bist du verhindert, die Reise anzutreten, bitten wir um baldmögliche Mitteilung. Als Annulation/Änderung gilt der schriftliche Eingang bei der Orthoptera.ch GmbH. Bei Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend. Bei Annulation oder Änderung einer Anmeldung vor den nachfolgend aufgeführten Fristen betragen die Annulationskosten Fr. 200.- pro Person. Die bereits erhobenen Reservationsgebühren bleiben stehen. Bei Rücktritt oder Umbuchung betragen die Annulationskosten 90-61 Tage vor Abreise 50%, 60-15 Tage vor Abreise 75%, ab 14 Tagen vor Abreise 100%.

Bei allen Schiffsreisen gelten spezielle Stornierungsbedingungen: Bis 90 Tage vor Abreise 25%, ab 90 Tage vor Abreise 100% des Reisepreises zuzüglich der Kosten für ausgestellte Visa.

Bei einzeln aufgeführten Flugpreisen, Fähren, Schiffs- und Bahntransporten sowie Ferienhäusern gelten die Bedingungen der entsprechenden Gesellschaften.

Kann eine Reise aus zwingenden, offensichtlichen Gründen wie ungenügende Teilnehmerzahl, höhere Gewalt, Streiks, Unruhen, Krieg, Epidemien, Nichterteilung oder Entzug von Landerechten nicht durchgeführt werden, wird der eingezahlte Betrag unter Ausschluss jeglichen Schadenersatzes zurückstattet.

Verspäteter Reiseantritt, Programmänderung, Reiseabbruch:

Für Kosten, die durch verspätetes Eintreffen am Anreise- oder Ferienort sowie durch Fehlen der erforderlichen Reisedokumente entstehen, haftet der Reiseteilnehmer/die Reiseteilnehmerin. Zu Lasten der Reisenden gehen die zusätzlichen Kosten von Verlängerung, Programmänderungen und Reiseabbruch, die durch höhere Gewalt, Streik, Witterung und Eigenverschuldung verursacht werden.

Versicherungsschutz:

Eine Annulations- und Extrarückreisekosten-Versicherung wird empfohlen. Falls du nicht über eine eigene Versicherung verfügst, empfehlen wir den Abschluss einer Annulationskosten-Versicherung. Diese Versicherungen decken Schäden, falls die Reise nicht angetreten werden kann oder vorzeitig abgebrochen werden muss. Informiere dich spätestens nach deiner Buchung einer Reise über die möglichen Angebote. Diese Versicherungen gelten für Personen mit Wohnsitz in der Schweiz. Gepäck-, Kranken- und Unfallversicherung sind Sache des Reisenden. Erkundige dich bei deiner Versicherung.

Preise:

Die Preise basieren auf den im Zeitpunkt der Aufschaltung des Angebots gültigen Tarifen. Wir müssen uns vorbehalten, die Preise bei offensichtlichen Irrtümern unsererseits anzupassen. Preiserhöhungen für Flugtarife, Treibstoff, Taxen/Steuern, Devisen oder Tarifanpassungen unserer Leistungsträger können nachbelastet werden. Beträgt die Erhöhung mehr als 10% des Reisepreises, besteht das Recht, innerhalb von 5 Tagen nach Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurückzutreten. Die Preise haben nur Gültigkeit, wenn die Leistungen in der Schweiz erworben werden.

Haftung:

Wir garantieren eine sehr sorgfältige Auswahl der Leistungsträger, eine nach bestem Wissen und Gewissen erfolgte Ausschreibung sowie eine professionelle Reiseorganisation. Wir haften nicht für Schäden infolge Versäumnissen deinerseits vor und während der Reise, unvorhergesehene Einflüsse eines unbeteiligten Dritten oder für Ereignisse höherer Gewalt. Für Personenschäden während der Reise übernimmt die Orthoptera.ch GmbH die Haftung, sofern diese von einem von uns beauftragten Unternehmen schulhaft verursacht wurde. Bei Sach- und Vermögensschäden haftet die Orthoptera.ch GmbH für den unmittelbaren Schaden und höchstens den zweifachen Reisepreis, wenn einem von uns beauftragten Unternehmen die Schuld zuzuführen ist. Vorbehalten bleiben tiefere Haftungslimiten, die sich aus internationalen und nationalen Gesetzen ergeben.

Rechte und Pflichten des Reiseteilnehmers, der Reiseteilnehmerin:

Mit dem Kauf eines Arrangements anerkennt der Buchende/ die Buchende unsere AGB. Bestätigungen und Reiseunterlagen sind vor Abreise sorgfältig zu studieren und auf ihre Richtigkeit zu prüfen. Allfällige Unstimmigkeiten sind unverzüglich zu melden. Beanstandungen während der Reise sind unverzüglich dem Reiseleiter, der Hotelrezeption, dem lokalen Agenten und dem Reiseorganisator bekannt zu machen und sind schriftlich bestätigen zu lassen. Können Mängel nicht innerhalb 48 Stunden an Ort und Stelle behoben werden, sind etwaige Ansprüche innerhalb 3 Wochen nach Reiseende schriftlich an uns zu richten, sonst erlischt jeder Schadensanspruch. Die Forderung beschränkt sich auf den unmittelbaren Schaden, aber höchstens auf den zweifachen Reisepreis. Der Reiseleiter und die Leistungsträger sind nicht befugt, im Namen der Orthoptera.ch GmbH Forderungen anzuerkennen.

Reiseformalitäten:

Erforderliche Ausweise, Visa, Impfungen etc. sind für Schweizerinnen bei den jeweiligen Reisen erwähnt. Wird ein Visum verweigert oder zu spät ausgestellt und du musst die Reise annullieren, gelten die normalen Annulations-Bestimmungen.

Andere Länder andere Sitten:

Als "BesucherIn" anderer Kulturen braucht es nicht nur eine gute Vorbereitung, sondern auch Verständnis, Geduld und oft gar Langmut. Kultur ist auch Lebensrhythmus und Zeitverständnis, Lärm- und Geschmacksempfindung, Obrigkeit-, Religions- und Staatsverständnis, oder auch der Umgang mit vorhanden Ressourcen. Und Kultur wird - oder wurde - immer von Menschen gemacht, die das, was sie tun, für richtig halten.